



### Josh Grisdale

Né au Canada, et vit à Tokyo depuis 2007. Responsable des sites internet pour un groupe qui gère des maisons de retraite, des centres de soins pour personnes âgées, des jardins d'enfants et des crèches. À ses heures perdues, il travaille sur son propre site, *Accessible Japan*, qui fournit des informations en anglais sur l'accessibilité destinées aux personnes handicapées qui visitent le Japon. Atteint de paralysie cérébrale, Josh est tétraplégique et utilise un fauteuil roulant depuis l'âge de trois ans. Il a adopté la nationalité japonaise en 2016.

Josh Grisdale dans son environnement de travail entièrement accessible. Il considère que la conception *barrier-free* des bâtiments est un investissement qui bénéficie à tous, y compris aux personnes âgées ou handicapées.

## Série : Les amis du Japon

# Rendre le Japon accessible à tous

Les visiteurs handicapés aux Jeux olympiques et paralympiques de Tokyo 2020 peuvent-ils espérer trouver le Japon accessible ? Josh Grisdale, créateur du site *Accessible Japan* et résident au Japon depuis 10 ans, affirme que oui.

Né au Canada, M. Grisdale, tétraplégique, s'est vu diagnostiquer une paralysie cérébrale alors qu'il avait six mois. Il utilise un fauteuil roulant électrique depuis l'âge de trois ans. Ce handicap n'a pas empêché l'ambitieux garçon de travailler dur et d'obtenir de bonnes notes à l'école.

Le fait de choisir le japonais au lycée a suscité le désir de Josh Grisdale de voir le Japon de lui-même. En 2000, il est venu à Tokyo avec son père pendant un mois - cadeau de ses parents pour la fin de ses études secondaires. L'accessibilité au Japon a dépassé ses attentes, et l'esprit d'*omotenashi* (hospitalité) l'a profondément impressionné. Il se souvient qu'après avoir visité le temple Sensoji à Asakusa, il a cherché un ascenseur pour l'emmener sur le quai du métro. L'ascenseur restait encore à construire, mais six employés de la station l'ont porté, lui et son fauteuil roulant de 130 kg,

pour descendre les escaliers. Cet empressement à servir le client, allié au mélange attractif de tradition et de modernité, a fait naître chez M. Grisdale le rêve de vivre un jour au Japon.

Événement important pour lui et pour toutes les personnes handicapées, la même année, en 2000, le Japon a instauré la Loi sur l'amélioration de l'accessibilité dans les transports, qui engage la société à devenir *barrier-free* (sans entraves). M. Grisdale est revenu au Japon dans les années qui ont suivi, et il a été à chaque fois impressionné par les progrès accomplis au niveau de l'accessibilité. Il a ressenti que tout le monde, et pas seulement le gouvernement, travaillait ensemble à la réalisation de cet objectif.

En 2007, M. Grisdale s'est installé à Tokyo de façon permanente. Il travaille à plein temps à la gestion des sites internet d'un organisme de sécurité sociale. À titre personnel, il a également lancé en 2015 son propre site, *Accessible Japan*. « J'ai démarré ce site à cause des informations limitées disponibles en anglais sur l'accessibilité au Japon. Je ne veux pas que les gens



Grâce à l'entrée en vigueur de la Loi sur l'amélioration de l'accessibilité dans les transports, 92,8 % des gares et stations de métro et 92,6 % des bus de Tokyo sont aujourd'hui équipés de dispositifs éliminant les différences de niveau (à la date de mars 2017).



Vérification de l'accessibilité au sanctuaire Meiji. M. Grisdale visite des lieux touristiques le week-end et insère des commentaires dans *Accessible Japan*.



En discussion avec son patron. M. Grisdale apprécie l'ambiance familiale de son lieu de travail.



Josh Grisdale a lancé *Accessible Japan* en 2015. Le site est de plus en plus populaire auprès des visiteurs étrangers ayant besoin d'assistance. Il a également publié un livre, *Accessible Japan's Tokyo*, en 2017.

abandonnent leur rêve de visiter le Japon parce qu'ils pensent qu'il y a un problème d'accessibilité. » Les efforts de M. Grisdale ont changé des vies. Par exemple, un père australien et sa fille atteinte de paralysie cérébrale, liés par leur amour commun des animes, ont décidé de venir au Japon sur la base des informations fournies par *Accessible Japan*.

Dans sa vie de tous les jours et pendant ses excursions le week-end, M. Grisdale peut observer les progrès réalisés par le Japon en matière d'accessibilité. Après avoir visité le sanctuaire Meiji, par exemple, il a écrit dans un commentaire que les allées en gravier étaient peu propices à la circulation des fauteuils roulants. Il y est retourné deux mois plus tard pour constater que des rampes et un chemin le long de l'allée principale d'accès avaient déjà été ajoutés.

Le fait de voir tout le monde travailler pour assurer l'accessibilité des Jeux olympiques et paralympiques de Tokyo 2020 enthousiasme M. Grisdale, tout comme l'objectif d'accueillir le plus grand nombre jamais atteint de pays et régions aux Jeux paralympiques de Tokyo. M. Grisdale espère que Tokyo deviendra une ville ouverte à tout le monde, et souhaite voir davantage d'immeubles dotés de rampes d'accès,

de quais accessibles dans les gares et les stations de métro, de même qu'un nombre accru et une plus grande diversité des chambres d'hôtel accessibles. Le Japon étant un leader en Asie pour la robotique et la conception *barrier-free*, M. Grisdale est persuadé que les difficultés seront surmontées alors que le Japon multiplie ses efforts pour rendre les gares et stations de métro, les aéroports, etc., accessibles aux handicapés d'ici 2020. M. Grisdale cherche à faire sa part de travail en fournissant des informations à jour et détaillées, en anglais, concernant l'accessibilité. Il se rend sur place, examine les sites internet et se renseigne par téléphone afin de pouvoir informer les autres personnes handicapées sur l'emplacement des ascenseurs ou des toilettes, l'accessibilité des sites touristiques et des restaurants, et autres détails importants. Il veut que chaque visiteur handicapé apprécie le Japon dans le confort et la sécurité.

« Le fait de venir au Japon a vraiment signifié davantage de liberté pour moi. Mon rêve aujourd'hui est que de plus en plus de personnes trouvent le Japon accessible et stimulant, comme c'est mon cas. » À cette fin, Josh Grisdale et *Accessible Japan* ouvrent la voie pour que d'autres gens réalisent leur rêve de visiter le Japon.