

Une PME japonaise qui contribue au développement industriel colombien

La première fonderie de précision japonaise à installer une usine en Colombie

Castem est une entreprise japonaise dont le siège se trouve à Fukuyama, dans le département de Hiroshima, à environ 730 kilomètres à l'ouest de Tokyo. Elle est spécialisée dans la fonderie de précision et fabrication, entre autres, des pièces pour les imprimantes, les machines-outils et les appareils médicaux. Cette PME dispose de sites de production en Asie depuis 20 ans. Ayant récemment décidé de s'implanter sur le marché américain, elle a choisi la Colombie pour y installer une nouvelle usine, en raison de la situation privilégiée de ce pays.

Les entreprises japonaises s'intéressent de plus en plus à la Colombie en raison de l'environnement favorable aux affaires qu'elle offre à présent, depuis les progrès accomplis en termes de sécurité et de développement économique. En juillet 2014, le Premier ministre Shinzo Abe s'y est rendu pour la première fois, dans le cadre d'une tournée dans cinq pays d'Amérique latine. À cette occasion, il a participé à un sommet bilatéral et exprimé sa satisfaction face aux récentes évolutions, ainsi que ses espoirs pour l'avenir de ce pays.

Takuo Toda, le président-directeur général de Castem, faisait partie de la délégation qui a accompagné le Premier ministre japonais en Colombie et c'est ainsi qu'il a envisagé d'investir sur place. Il a été impressionné par le niveau remarquable des ressources humaines locales et par le potentiel de la région. Castem a réagi promptement – comme seules les petites entreprises sont en mesure de le faire – en décidant dès janvier 2015, soit à peine six mois plus tard, de construire une usine en Colombie. Les travaux ont démarré en juillet de la même année mais ils ont pris du retard en raison d'une mauvaise coordination entre les différents intervenants. Pour une PME comme Castem, dont les moyens pour se développer à l'étranger sont limités, tout délai d'entrée en service est problématique. Takuo Toda a donc pris lui-même en main la supervision du chantier et Castem a réussi à commencer les tests de fonctionnement de sa nouvelle usine en août 2016, avec six mois de retard sur le calendrier prévisionnel.

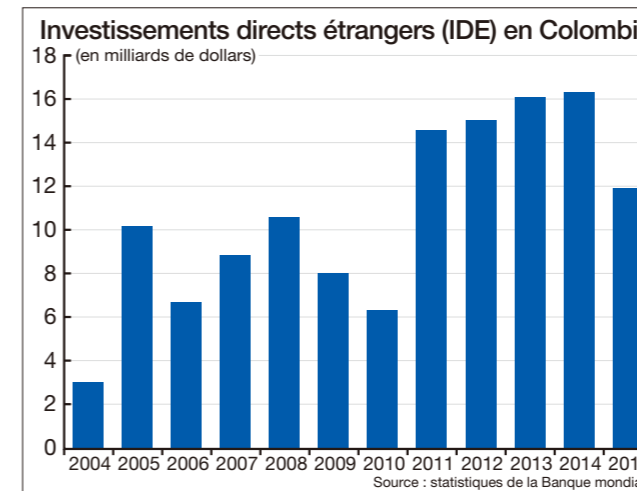
Pour les PME qui développent leurs activités à l'étranger, trouver des ressources humaines de talent sur place est un impératif absolu. Avec l'aide du gouvernement colombien, Takuo Toda s'est donc rendu à l'Université des Andes de Bogota (Uniandes), une université scientifique colombienne de premier plan, et au Service national d'apprentissage (SENA), un organisme public de formation. Là, il a trouvé du personnel qualifié et présentant les atouts caractéristiques des Colombiens que sont la dextérité manuelle, la minutie et l'ambition de progresser.

À l'heure actuelle, l'usine Castem de Bogota emploie 17 personnes, dont deux Japonais. Mais l'entreprise envisage de porter le nombre de ses employés locaux à 40 à partir d'octobre 2017, où elle devrait commencer à fonctionner à plein régime. Castem veut faire de ses installations en Colombie une base stratégique pour transmettre le savoir-faire technologique japonais à son personnel local, se procurer des matières premières et du matériel de fabrication sur place et produire des pièces de précision à haute valeur ajoutée à destination des fabricants d'appareils médicaux aux États-Unis.

« Pris individuellement, les ingénieurs colombiens ont d'énormes qualités, mais ils ont encore à apprendre en ce qui concerne le travail en équipe au sein d'une organisation. Nous devons en particulier leur faire prendre conscience de l'importance du respect rigoureux des délais », explique le PDG de Castem. Takuo Toda est enthousiasmé par l'idée d'initier les Colombiens à l'art japonais de la « fabrication des objets » (*monozukuri*). Si Castem devient un exemple d'implantation réussie d'une PME japonaise en Colombie, quantité d'autres petites et moyennes entreprises du secteur manufacturier de l'Archipel pourraient être tentées de faire de même. Et le Japon contribuerait ainsi fortement à l'avenir de l'industrie manufacturière colombienne.



L'usine de Castem en Colombie se trouve dans la zone franche industrielle Intexzona, à proximité de l'aéroport international El Dorado de Bogota. Elle a été conçue par un architecte local, en accord avec les idées de Takuo Toda, le PDG de Castem, pour qui une entreprise doit soigner son apparence si elle veut attirer du personnel de haut niveau.



1	2
3	4

1. Les IDE en Colombie augmentent de façon régulière. En l'espace de douze ans, depuis 2004, leur montant cumulé a quasiment quadruplé. 2. Takuo Toda est en train de prononcer un discours lors de la cérémonie d'inauguration de l'usine Castem de Colombie, en mai 2016. 3. Parmi les machines de l'usine, des équipements pour fabriquer des moules et faire des moulages à la cire perdue. 4. Takuo Toda (à gauche) est un chef d'entreprise qui aime les défis et encourage la création de nouveaux secteurs d'activité en interne. Il détient le record Guinness pour le vol le plus long d'un avion en papier et partage volontiers sa passion pour les techniques de pliage et de vol avec les Colombiens.