

Aider le Kenya à développer ses ressources humaines

Former du personnel pour l'avenir dans la perspective du secteur privé

Les économies africaines se développent rapidement. Elles ont donc un besoin urgent de former du personnel ayant un niveau élevé de connaissances et de qualifications dans différents domaines. Le Kenya a pour sa part adopté un plan stratégique national à long terme – « Kenya Vision 2030 » – qui prévoit notamment que le pays acquière la capacité de former des ressources humaines d'envergure globale.

Toyota Tsusho est une société de commerce du groupe Toyota. En Afrique, elle est impliquée dans un grand nombre d'opérations liées à la création d'entreprises, au développement des ressources humaines et aux contributions sociales. Le Kenya est l'un des pays où elle est le plus présente. Toyota Tsusho considère que l'aide au développement des ressources humaines locales est cruciale non seulement pour l'économie kenyane mais aussi pour ses propres activités. En 1990, elle s'est associée à Toyota Motor pour créer la Fondation Toyota Kenya. En l'espace de vingt-cinq ans, cette institution a offert des bourses d'études à 385 Kenyans dont certains ont occupé, une fois leur diplôme obtenu, des postes dans le gouvernement de leur pays.

Toyota Tsusho participe par ailleurs activement à la formation de ressources humaines locales. Elle a installé un centre de formation pratique et administrative dans les locaux de sa filiale Toyota Kenya (TK) pour le personnel technique de cette entreprise et celui des importateurs et distributeurs ainsi que des concessionnaires officiels de Toyota en Afrique de l'Est. En juillet 2014, le centre de TK a été intégré dans une nouvelle école de formation des ressources humaines, Toyota Kenya Academy, installée dans le Toyota Kenya Business Park de Nairobi. Son programme s'est considérablement étoffé et certains cours ont même été ouverts au grand public. « Nous

avons pensé que nous pouvions contribuer au développement du Kenya en proposant une formation et un enseignement dans un large éventail de domaines, sans se limiter à l'automobile », explique Masakazu Ohira, directeur du département automobile pour l'Afrique de Toyota Tsusho.

Toyota Kenya Academy propose des cours dans quatre grands domaines. Outre la formation pour techniciens de l'automobile déjà prodiguée par le centre de formation de TK, elle enseigne l'entrepreneuriat, l'agro-entreprise et l'agriculture mécanisée en collaboration avec l'Agence japonaise de coopération internationale (JICA) et des organes du gouvernement kenyan. Au cours des deux années qui ont suivi sa création, Toyota Kenya Academy a accueilli 381 élèves. Depuis septembre 2016, elle propose aussi des cours sur le concept de *kaizen* – littéralement « amélioration continue » de la productivité –, mis en œuvre par Toyota sous la forme d'une recherche permanente d'idées par les travailleurs sur le terrain, et sur le cycle de gestion « planifier, développer, contrôler, agir » (PDCA).

« Notre école s'efforce non seulement de diffuser des connaissances et des savoir-faire mais aussi d'apprendre aux élèves à résoudre les problèmes par eux-mêmes », ajoute Masakazu Ohira. « Toyota Kenya Academy a ouvert ses portes il y a tout juste deux ans et elle a déjà prouvé son efficacité. Les élèves sont les premiers à dire qu'ils ont appris à regarder les choses autrement. Au Kenya, il y a un grand nombre de gens motivés qui profitent de nos programmes pour s'instruire et développer leurs compétences. Nous espérons que cette opération sera une véritable réussite que nous pourrions ensuite prolonger dans d'autres pays d'Afrique. »



1. Uhuru Kenyatta (1^{er} rang, au centre), président du Kenya, et des membres du gouvernement kenyan lors de l'inauguration de Toyota Kenya Academy, en juillet 2014. 2. L'enseignement est assuré par des employés accrédités de Toyota Kenya. 3. Le programme d'études est orienté vers la formation pratique. Un jeune Kenyan apprend le métier de directeur d'atelier de réparation automobile.

Type et nombre de cours		Nouveaux cours à partir de septembre 2016
Automobile : 3 	Agro-entreprise : 4 	Langue japonaise
Entrepreneuriat : 3 	Agriculture mécanisée : 4 	« Amélioration continue » (kaizen) et cycle de gestion PDCA

Toyota Kenya Academy propose actuellement 14 cours. En 2016, elle devrait accueillir 750 élèves.



4. L'école est située dans un parc de six hectares – le Toyota Kenya Business Park – avec de nombreuses autres installations du groupe Toyota. 5. Masakazu Ohira, directeur du département automobile pour l'Afrique de Toyota Tsusho, admire l'assiduité des élèves kenyans de l'école.

Toyota Kenya Academy [EN]
<http://toyotakenyafoundation.org/>