

# Tokyo ER : sauver des vies avec des services d'urgence ouverts à tous, à tout moment

Le bébé qui vient de naître est minuscule. Moins de 600 grammes. Il est si petit qu'il tient dans la paume de la main d'un adulte. Ses poumons n'étant pas assez développés, il a du mal à respirer. C'est pourquoi on l'a placé sous assistance respiratoire et connecté à un ensemble d'autres appareils.

« Mais nous allons le sauver », déclare calmement le docteur Masataka Honda, directeur du Centre métropolitain de soins pédiatriques de Tokyo. « Chaque année, nous accueillons quelque 38 000 urgences pédiatriques. Peu d'établissements dans le monde disposent d'un personnel, d'équipements et d'un savoir-faire aussi performants que les nôtres. »

Avec le vieillissement de la population, les ambulances de la capitale japonaise sont sollicitées de plus en plus souvent. Mais le nombre des hôpitaux et leur capacité d'accueil des urgences la nuit et les jours fériés étant limité, il n'était pas rare qu'une ambulance soit contrainte de tourner en rond avant de trouver un établissement qui accepte d'accueillir la personne qu'elle transportait.

Pour remédier à ce problème, le gouvernement métropolitain de Tokyo a créé, dès 2001, des services d'urgence (Tokyo ER) dans quatre établissements hospitaliers – Hôpital de Hiroo, Hôpital Bokutoh, Centre hospitalier de Tama et Centre de soins pédiatriques. Tous les patients qui arrivent dans les services de Tokyo ER sont acceptés, quelle que soit la gravité de leur cas. Des infirmières spécialisées sont chargées de les dispatcher en fonction de l'urgence des soins dont ils ont besoin. Ce sont elles qui décident s'il faut s'orienter vers une opération d'urgence, des soins de réanimation prodigués par les spécialistes de l'unité de soins intensifs ou bien un des services de l'hôpital où le malade sera soigné par un des médecins de garde. Grâce à ce système, les patients sont traités de façon rapide, efficace et appropriée dès leur arrivée.

D'après le docteur Taiji Kondo, directeur du Centre hospitalier de Tama où se trouve un des services d'urgence ER, « Grâce à Tokyo ER, le temps de recherche d'un hôpital a été considérablement réduit et avec lui, le risque qu'une ambulance transportant un patient soit renvoyée d'un établissement à un autre. »

Tokyo ER a contribué à faciliter le transfert des malades une fois les soins d'urgence terminés, en créant des liens étroits avec les établissements hospitaliers situés à proximité. Les services d'urgence ER peuvent ainsi se consacrer entièrement aux patients en situation critique. Le Centre de soins pédiatriques, qui jouxte le Centre hospitalier de Tama, a lui aussi grandement bénéficié de ce système. Il est maintenant doté de son propre service d'urgence ER et d'équipements de soins périnataux de pointe.

« Nous avons les moyens d'accueillir et de traiter en toute sécurité les patients qui arrivent aux urgences, depuis les nouveau-nés jusqu'aux personnes âgées », ajoute Taiji Kondo. « Et nous avons l'intention d'améliorer nos compétences en matière de langues étrangères pour que notre service d'urgence ER soit encore plus ouvert. »

Les services d'urgence de Tokyo ER fonctionnent 24 heures sur 24, 365 jours par an. Ils acceptent tous ceux qui sollicitent leur aide et ils sauvent de nombreuses vies en leur donnant un avenir.

Site officiel de Tokyo ER [EN]

[http://www.byouin.metro.tokyo.jp/english/tokyo\\_er.html](http://www.byouin.metro.tokyo.jp/english/tokyo_er.html)

Deux centres hospitaliers disposant des installations les plus vastes de Tokyo



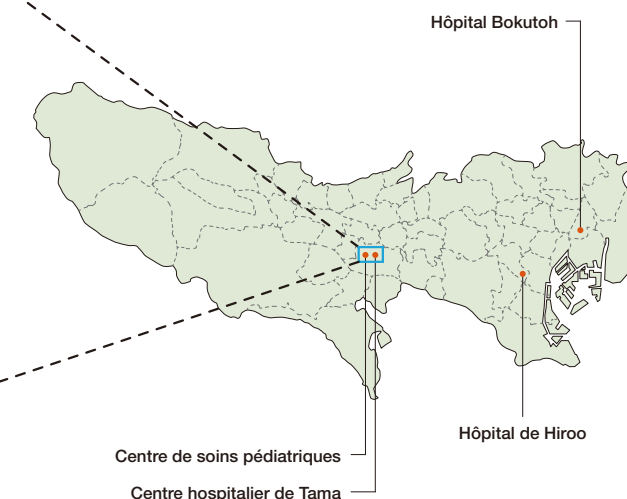
Centre hospitalier de Tama

Un hôpital métropolitain de dix étages avec une capacité de 789 lits. L'accueil des urgences (ER) se fait au rez-de-chaussée et à l'héliport.

Centre de soins pédiatriques

Un hôpital pour enfants de 561 lits disposant de son propre service d'urgence (ER), d'une unité de soins intensifs pédiatriques (USIP) de dix lits et d'une unité de soins intensifs pour les nouveau-nés (USIN) de vingt-quatre lits.

Emplacement des services d'urgence de Tokyo ER



1 | 2

1. Le Centre hospitalier de Tama et le Centre de soins pédiatriques sont reliés au niveau du deuxième étage. Les mères comme les enfants peuvent ainsi être pris en charge rapidement. 2. Outre ses urgences ER, cet établissement hospitalier abrite 8 services et 37 départements spécialisés, entre autres, dans le traitement des cancers et la psychiatrie infantiles. Il est réputé dans le monde entier pour la qualité remarquable de ses prestations. Beaucoup de personnes viennent du Japon et de l'étranger pour le visiter ou s'y former.



3 | 4

3. Les ambulances pédiatriques sont toujours prêtes à intervenir. Spécialement conçues pour les soins néonataux et pédiatriques, elles ont à leur bord des médecins et des infirmières qui soignent les enfants en cours de trajet. Au cours de l'exercice fiscal 2014, elles sont intervenues à 566 reprises. 4. L'héliport de l'hôpital accueille les patients arrivés par hélicoptère (ambulance aérienne).