

Tokyo ER: Salvar vidas con atención de urgencias para todo el mundo y en todo momento

El recién nacido era alarmantemente menudo, con un peso de menos de 600 gramos y tan pequeño que cabía en la mano de una persona adulta. Al tener los pulmones subdesarrollados, le costaba controlar la respiración, por lo que lo conectaron a una serie de equipos y dispositivos respiratorios especiales.

“Aun así, este bebé sobrevivirá”. El doctor Masataka Honda, director del Centro Médico Pediátrico Metropolitano de Tokio, expuso su evaluación positiva con calma. “Admitimos a unos 38.000 pacientes pediátricos de urgencias al año. Pocos centros del mundo pueden igualar el personal, el equipamiento y el conocimiento de los que disponemos en cuidados intensivos pediátricos”, explica Honda.

Con el envejecimiento demográfico, la metrópolis fue experimentando un aumento constante del número de pacientes trasladados en ambulancia, pero la cantidad y la capacidad de los hospitales que admitían pacientes de urgencias por las noches o en los días festivos eran limitadas, y no era raro que una ambulancia fuera enviada de hospital en hospital en busca de un centro dispuesto a admitir al paciente que llevaba.

Para atajar ese problema, a partir de 2001 el Gobierno Metropolitano estableció unas instalaciones de urgencias llamadas Tokyo ER (*emergency room* en inglés) en cuatro hospitales metropolitanos: el Hospital de Hiroo, el hospital de Bokutō, el Centro Médico de Tama y el Centro Médico Pediátrico. Dichas instalaciones admiten a todos los pacientes de urgencias que acuden a ellas, independientemente de la gravedad de su caso. Los enfermeros expertos realizan una clasificación de los pacientes que llegan según la urgencia del tratamiento que necesitan. También deciden si el paciente requiere cirugía de urgencia o resucitación por parte de especialistas del centro de cuidados intensivos y de urgencias, o si pueden derivarse a un departamento adecuado del hospital para ser tratados por uno de los médicos de allí. Este sistema permite la asignación y la atención rápida y eficiente de los pacientes admitidos.

El doctor Taiji Kondō, director del Centro Médico de Tama —uno de los centros de Tokyo ER—, declara: “Este sistema reduce notablemente la dificultad de encontrar un hospital y el riesgo de que un paciente trasladado en ambulancia sea rechazado de hospital en hospital”.

Gracias a los estrechos vínculos que establece entre las instalaciones de urgencias y otros hospitales de la zona, el sistema de Tokyo ER permite el traslado ágil de los pacientes tras finalizar el tratamiento de urgencia. De este modo las instalaciones de urgencias pueden concentrar los recursos en la fase de urgencia. El Centro Médico Pediátrico, adjunto al Centro Médico de Tama, también se ha beneficiado de este sistema; dispone de sus propias instalaciones de urgencias y está equipado para ofrecer tratamiento perinatal avanzado.

“Somos perfectamente capaces de admitir y tratar a pacientes de urgencia de todas las edades, desde recién nacidos hasta personas mayores”, declara el doctor Kondō. Y añade: “Esperamos ampliar nuestra capacidad de atender en idiomas extranjeros y así lograr que nuestras urgencias sean todavía más abiertas”.

Veinticuatro horas al día, 365 días al año, las instalaciones de Tokyo ER admiten a todos los que necesitan sus cuidados, y están salvando un gran número de vidas, uniendo a las personas con sus porvenires.

Sitio web oficial de Tokyo ER (en inglés)
http://www.byouin.metro.tokyo.jp/english/tokyo_er.html

Los dos centros médicos con las instalaciones de mayor escala de Tokio



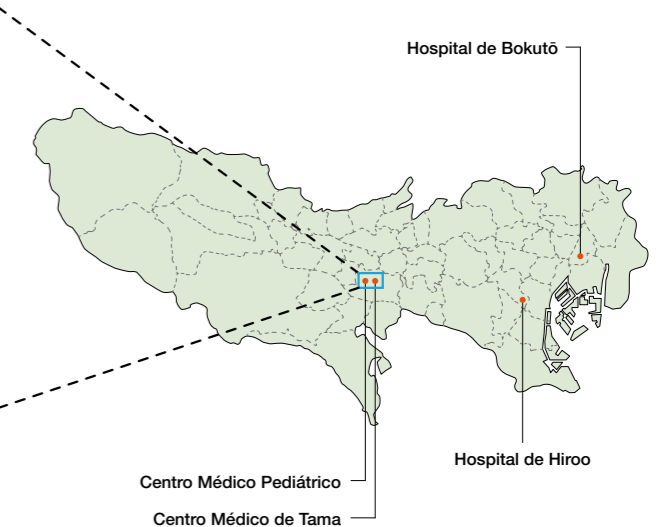
Centro Médico de Tama

Hospital metropolitano de 11 plantas y 789 camas. Los mostradores de admisión de urgencias se encuentran en la planta baja y en el helipuerto.

Centro Médico Pediátrico

Hospital pediátrico de 561 camas, equipado con sus propias instalaciones de urgencias y con 10 camas de unidad de cuidados intensivos pediátricos y 24 camas de unidad de cuidados intensivos neonatales.

Centros de Tokyo ER



1 | 2

1. El Centro Médico de Tama y el Centro Médico Pediátrico están físicamente unidos por la segunda planta; tanto las madres como los niños pueden recibir tratamiento rápidamente. 2. Además de las instalaciones de urgencias, el centro cuenta con 8 divisiones y 37 departamentos que se encargan de especialidades como el tratamiento del cáncer y la atención psiquiátrica infantil. Mundialmente considerado como un centro poco común, muchas personas de Japón y otros países acuden a visitarlo o a recibir formación.



3 | 4

3. Siempre hay vehículos medicalizados grandes a la espera. Estos vehículos diseñados para el uso neonatal y pediátrico transportan a médicos y enfermeros para ofrecer tratamiento en ruta. En el último año fiscal se utilizaron en 566 ocasiones. 4. El helipuerto recibe a los pacientes que llegan en helicóptero medicalizado (ambulancia aérea).